

COMPANY DECK

株式会社 北日本オートバックス / 会社紹介資料



CONTENTS

01 会社情報 / COMPANY

02 事業内容 / BUSINESS

03 採用職種 / RECRUIT

04 職場環境 / WORKSTYLE

05 募集要項 / JOBLIST



Be the Car Life Partner for All

全てのひとの カーライフパートナーになる

誰もが気軽に立ち寄れて、クルマがもっと好きになる空間、
そして何よりクルマに関して道民の皆さまから頼りにして頂ける企業を目指す。
そのために大切なのは「人」。
お客様から「ありがとう」と言ってもらえる関係と価値の提供を。

01

会社情報

COMPANY

PHILOSOPHY

“気”で満ち溢れている
夢のある企業を目指して！

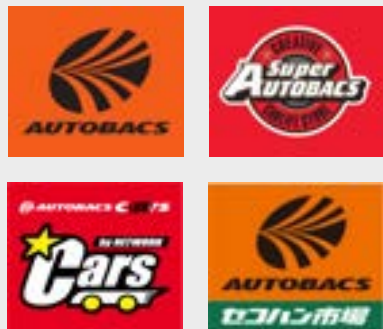


会 社 名	北日本オートバックス
所 在 地	北海道札幌市豊平区月寒東 1条17丁目1-55
創 業	1976年(昭和51年)3月19日
設 立	1989年(平成元年)10月2日
資 本 金	1億円
事 業 内 容	オートバックス店舗経営

北日本オートバックスの業態

株式会社オートバックスセブンのフランチャイズ法人として
カーライフストアのオートバックスを北海道内で展開しています

オートバックスセブン



北日本オートバックス



お客様



フランチャイズ契約
商品仕入

商品販売
サービス提供

運営店舗一覧

北海道内32店舗のオートバックスのうち
24店舗を北日本オートバックスが運営しています



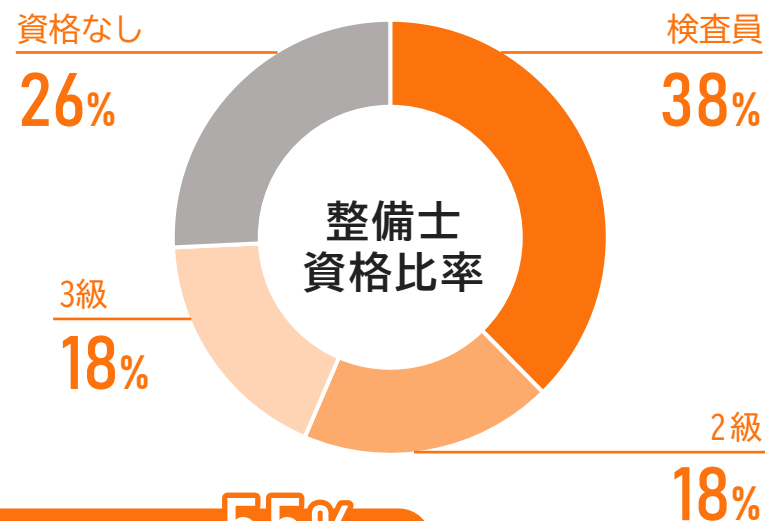
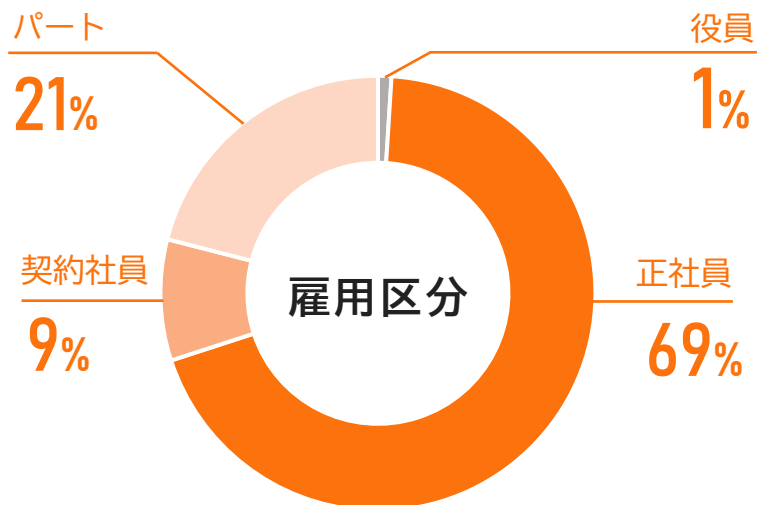
北海道内に多くの店舗がある魅力って？💡

客層や季節感の違いに応じて、
様々な環境で仕事に挑戦することができます！

従業員データ

整備士の半数以上が入社後に資格を取得。

オートバックスでは、働きながら整備士資格取得を目指せます。



入社後に資格を取得した社員の割合 **55%**

国家資格自動車整備士取得者数 **140名**

自動車検査員 **72名**

2級整備士 **35名**

3級整備士 **33名**

代表メッセージ

関わりのあるすべての皆さまが 幸せを感じられる企業へ



私たちは「カー用品販売」「車検整備」「車の販売買取」「自動車保険」の4つを事業の柱として、お客さまのカーライフを支えています。リアル店舗ならではの安心・安全なサービスを提供し、変化する時代のニーズにも柔軟に対応しながら、お客さまに寄り添った事業を展開しています。

また、社員の教育や働きやすい環境づくりにも力を入れ、個々の成長を大切にしながら、チームワークを重視した企業文化を育んでいます。

地域に根を張りお客さまに寄り添い続け、明るく笑顔の絶えない企業として成長し続けていきます。

ともに成長しながら、未来を創っていきましょう。

株式会社北日本オートバックス
代表取締役社長 村山文彦

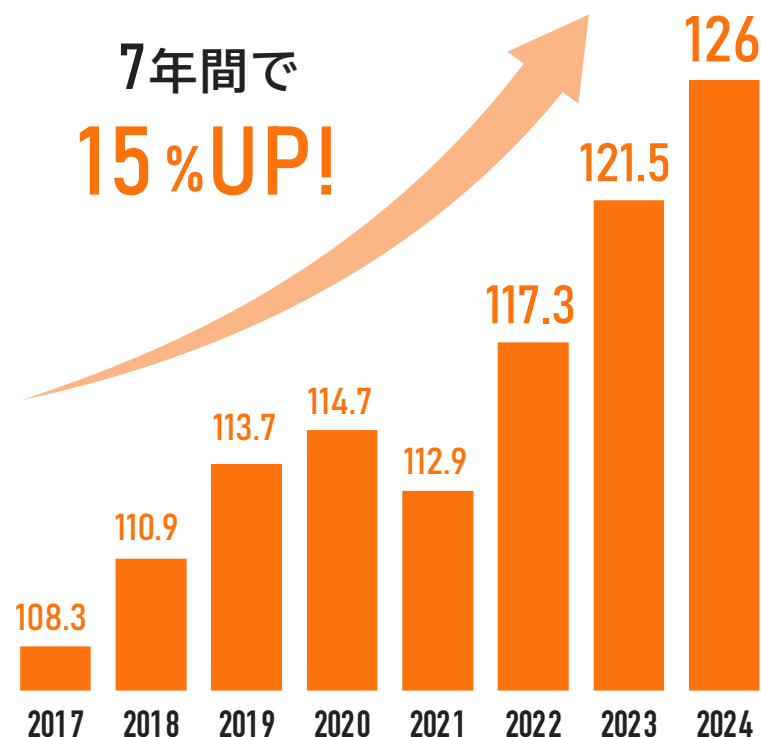
沿革

「クルマのことならオートバックス」 地域に根付いたカーライフパートナーとしての歩み

年表

- 1923年** 6月
和田自転車商店として創業（現（株）和田商会）
- 1976年** 3月
オートバックス10号店（札幌としては一号店）
となる“オートバックス月寒店” OPEN
- 1989年** 10月
（株）北日本オート用品を設立 オートバックス
事業を独立分離
- 2017年** 10月
（株）オートバックスセブンの連結子会社である
（株）オートバックス北海道を吸収合併し、
（株）北日本オートバックスに称号を変更
※8店舗→24店舗
- 2021年** 3月
創業45周年を迎える

2017年以降の売上高推移（単位：億円）



02

事業内容

BUSINESS TOP

WHAT WE DO

車に関する“全ての事”に携わることができる仕事です

「クルマのことならオートバックス」をブランドメッセージに掲げお客様のカーライフをトータルサポート。

カー用品だけでなく、車のメンテナンスや修理カスタマイズ、自動車保険や車の買取販売などさまざまなサービスを提供しています。



自動車業界を取り巻く環境

変化する自動車市場に対応 日本国内のカーライフを支える オートバックスの総合力

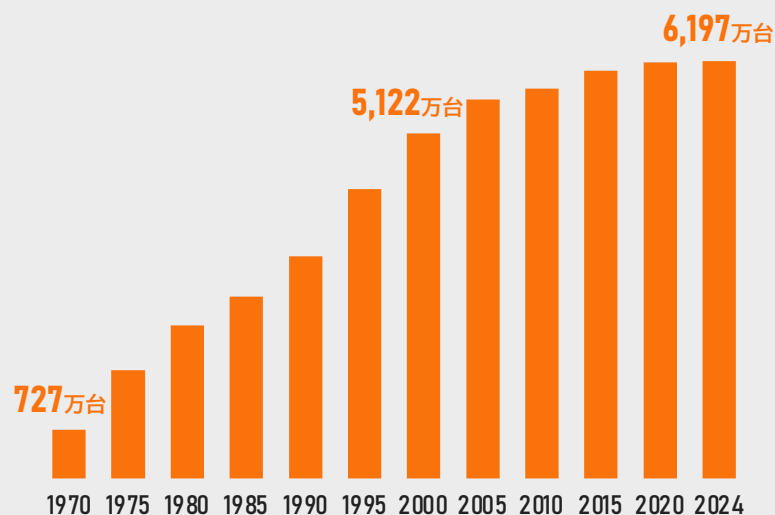
2024年の国内自動車保有台数は約620万台（乗用車のみ）。

以前として高い水準を維持しているものの、少子高齢化や都市部でのクルマ離れから新車販売数は減少。

車の長期使用やメンテナンスの需要が増えている状況。

中古車市場の活性化やメンテナンス需要の高まりは、車検・整備・販売買取など多角的に事業を展開するオートバックスにとって、より大きなビジネスチャンスとなっています。

乗用車保有台数推移



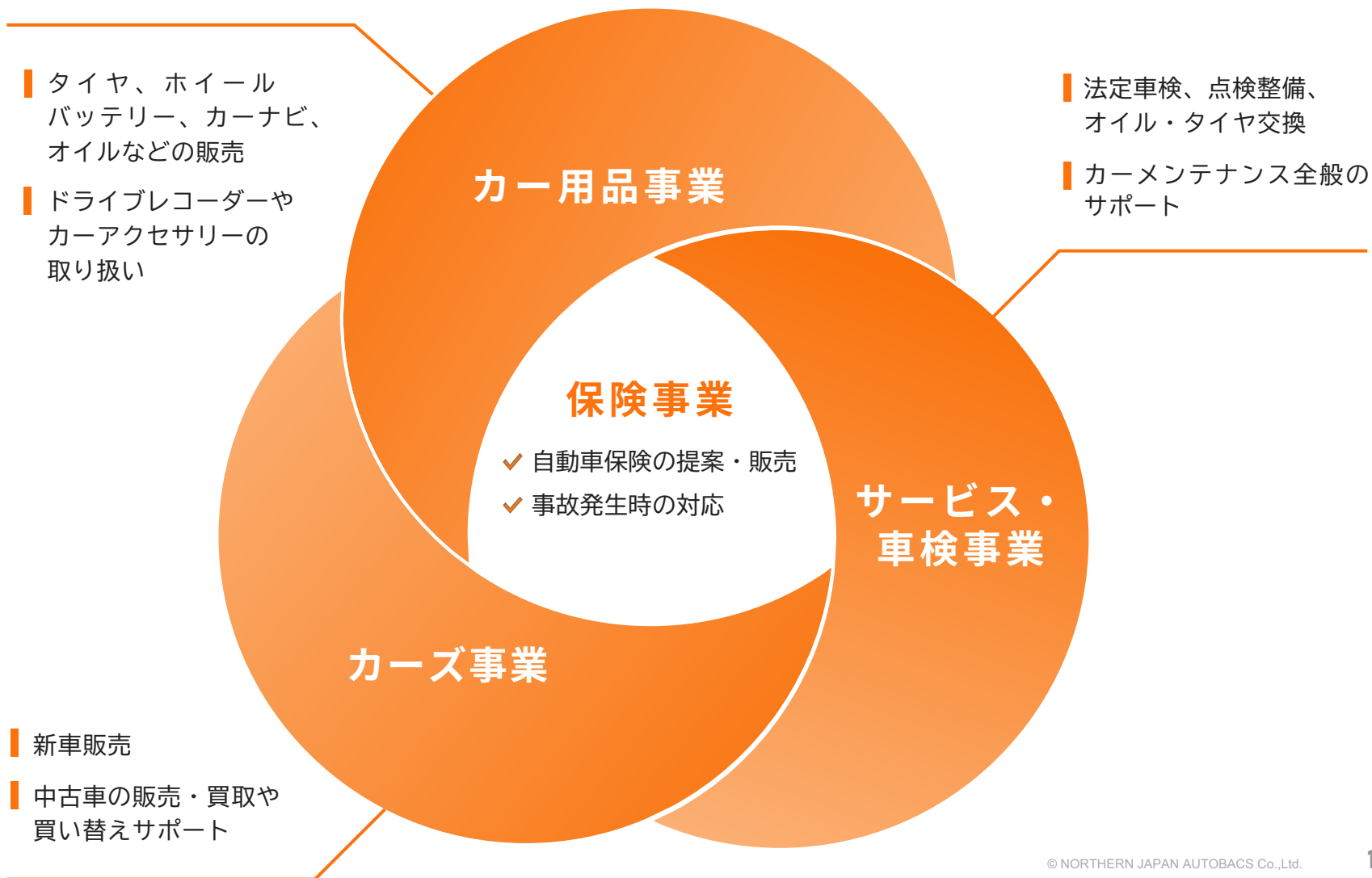
保有台数増加 ↑ 新車販売数は減少 ↓

長期使用
メンテナンス
需要がUP

中古車市場が
活性化

主要事業

4つの事業が重なり合い連携しているから、様々なお客様のカーライフのニーズに応えられる。
それが、他の会社では得られない価値であり、私達オートバックスの大きな強み。



業務領域

クルマのすべてに関われる。広がる業務領域と自己成長の実感。



カー用品事業

サービス・車検事業

保険事業

カーズ事業

商品選びのサポートから取り付け作業の受付までトータルサポート

内容

お客様のカーライフをより快適にするための用品を豊富に用意。専門知識を持つスタッフが最適な商品選びをお手伝いし、アフターフォローは他事業のスタッフに確実にバトンタッチします。

職種

- ✓ 店内販売スタッフ
- ✓ レジ受付スタッフ
- ✓ 品出しスタッフ



カー用品事業

サービス・車検事業

保険事業

カーズ事業

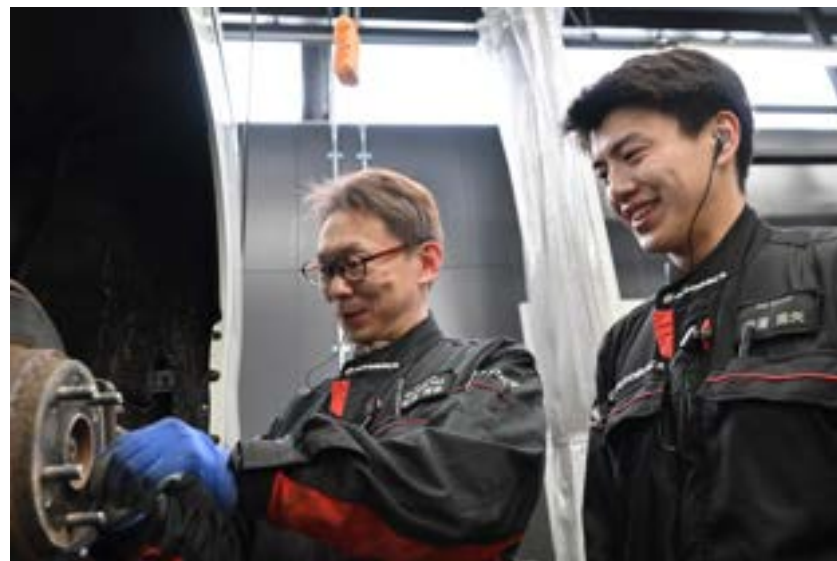
車の安全を守る確かな技術と信頼のサービス

内容

法定車検や日常のメンテナンスを通じて、お客様の愛車を安心・安全に保つサービスを提供。最新の設備を活用し、高品質なサービスを実現しています。店舗で購入された商品の取り付け補助も行います。

職種

- ✓ ピットスタッフ
- ✓ 車検整備スタッフ
- ✓ タイヤ交換補助スタッフ
- ✓ 車検コールセンター



カー用品事業

サービス・車検事業

保険事業

カーズ事業

お客様の万が一に備えて最適な保険プランをご提案

内容

お客様一人ひとりのライフスタイルに合わせた自動車保険をご提案。事故やトラブル時にも迅速に対応し、安心してカーライフを楽しめる環境を提供しています。

職種

- ✓ 自動車保険アドバイザー
- ✓ 保険コールセンター
- ✓ 保険事務スタッフ



カー用品事業

サービス・車検事業

保険事業

カーズ事業

愛車の価値を最大限に引き出す販売・買取サービス

内容

新車販売のほか、独自の査定基準で車を適正価格で買取、高品質な中古車を販売。お客様にとって最適な車選びをサポートし、購入後のアフターサービスも充実しています。

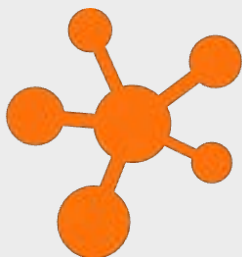
職種

- ✓ 車販売・買取スタッフ
- ✓ 出張査定スタッフ



オートバックスの強み

豊かな選択肢と確かな信頼で応えるカーライフパートナーの総合力



日本全国を網羅する 店舗ネットワーク

高い知名度と強いブランド力で圧倒的な地位を確立。日本全国に約600店舗（フランチャイズ含む）を展開し、都市部から地方まで幅広くカバーする強力なネットワークにより、どこに住んでいても同じ高品質なサービスを受けられることが大きな強みです。



圧倒的な市場シェアと 充実の商品ラインナップ

日本国内のカー用品市場において、トップクラスのシェアを誇るオートバックスでは、1~3万点の店舗アイテムをラインナップ。

長年にわたり培ってきたブランド力と信頼性に加え、豊富な品揃えでファンを魅了しています。



国内外のあらゆる自動車 メーカーの整備や販売に対応

新車・中古車どちらも取り扱い、国産車から輸入車まで対応できる高度な設備と技術でお客様に最適な選択肢を提供。

ニーズに合った柔軟なサポートを実施することで、スタッフは幅広い知識とスキルを身につけることが可能です。

事業の可能性と目標

幅広くお客様のニーズに 応える企業へ

他業種や同業他社との連携を強化させ、
クルマに関わる事業の拡大を目指します。

03

採用職種

RECRUIT TOP

募集職種

あなたの想いや適性・志向性、そして店舗の特色を考慮
最も活躍できる環境を検討します



01 フロアスタッフ

お客様の安心・快適なカーライフをサポート！
お客様のカーライフをより快適にするための
「パートナー」として、最適なアイテムをご提
案する重要な役割を担います。



02 ピットスタッフ

クルマの安心・安全を支える仕事！
点検・交換作業はもちろん、確かな技術とサー
ビスでお客様の日々の運転をより快適に、安全
にする大切な役割を担っています。

01 フロアスタッフ

”最高のカーライフパートナー”の体現者

業務内容

カー用品やオートバックスで行っているサービスメニューの販売を行います。多数ある商品の中からお客様の様々なご要望に耳を傾け、ニーズに合った商品やサービスをご提供します。

特徴

商品をレジ打ちするだけでなく、お客様の立場に立ってたくさんの商品の中から最適なものを一緒に選び、ご提案します。この対話が仕事の楽しさでもあり、最も重要なことです。

募集職種について詳しく見る ▶



仕事内容

✓ レジ業務

商品のお会計、車のメンテナンス作業や各種点検作業の受付など

✓ 接客業務

約3万点の商品の中からお客様の様々なご要望に耳を傾け、お客様のニーズにあった商品やサービスを提供

✓ 保険業務

お客様が加入している自動車保険を点検、ニーズに合わせた最適なプランを提案

✓ 車販売・買取業務

新車販売、中古車の買取など。購入後のアフターサービスも実施

✓ その他業務

商品の補充や発注、売り場のメンテナンスやPOP作成など

01 フロアスタッフ

西岡店 T.S / 2024年入社

担当業務：店内販売（タイヤ、バッテリー、カーナビなどの販売・接客）

“やりたいことが分からない自分に「できること」をくれた”

特にやりたい仕事が決まっていなかったのですが、大手企業ならではの安定感や信頼度に魅力を感じました。最初は深く考えずに応募しましたが、今ではお客様と直接関わりながらクルマに関する知識を身につけられる仕事にやりがいを感じています。

「大型店舗で社員が多い」と聞いていたので馴染めるか不安もありましたが、一緒に働く仲間が多い分、しっかりサポートしてもらえる環境だと感じています。入社当初は車の知識がほとんどなく、初めは何度も先輩に確認しながら対応していましたが、経験を積むうちに確認すべきポイントが自然と分かるようになりました。

クルマ好きな方や、人と話すことが好きな方には、とても楽しい仕事だと思います！

SCHEDULE

- 9:30 開店準備 レジの準備、店内の清掃、商品の陳列など
- 10:00 午前の接客対応 レジ対応や商品のご案内、取り付けや予約手配も実施
- 13:00 お昼休憩
- 14:00 午後の業務開始 お客様対応をしながらレジ締めや予約確認対応
- 19:30 閉店準備、退勤



02 ピットスタッフ

お客様の安心安全を支えるプロフェッショナル

業務内容

タイヤ交換・オイル交換から始まり、カーナビ等の取付、車検、カスタマイズや修理などを実施。車の状態のヒアリングや整備・点検の説明・提案など、経験や資格によって業務の幅が広がっていく仕事です。

特徴

ディーラーとは違いあらゆる車種を手がけることになるので、知識や技術が磨かれる環境。特にタイヤ交換の時期は、速く正確に作業をこなすためにチームワークは欠かせません。

募集職種について詳しく見る ▶



仕事内容

- ✓ **一般整備**
タイヤ、オイル、バッテリーなど消耗品パーツのチェック・交換
- ✓ **分解整備**
故障による整備の中でも、車体にとって重要な機械部分の分解、整備
- ✓ **板金、塗装**
車体についてのキズやヘコミの補修、塗装作業
- ✓ **取付作業**
ドライブレコーダーなどカー用品の取付作業
- ✓ **お客様対応**
故障や破損など修理箇所のヒアリング、車検や定期点検についての説明

02 ピットスタッフ

西岡店 0.F / 2020年入社

担当業務：自動車整備全般（タイヤ交換・ドラレコ取付・車検整備など）

“「車が好き」だけだった自分が「車のプロ」に”

もともと車が好きで、オートバックスは国産車・輸入車問わずさまざまなメーカーの車両を扱っていた点が魅力でした。また、未経験からでも成長できる環境に魅力を感じ、入社を決めました。

専門知識があるわけではなかったのですが、実際入社してみると学びながらスキルアップできる環境が整っていて、入社前に不安を感じていたことはすぐに解消されました。

作業などの知識が増えていくうちに顧客対応のスピードが格段に早くなり、自信を持てるようになったことに大きな成長を感じています。整備業務だけでなく販売の仕事も経験し幅広い知識を持てるようになったことで、より広い視野で仕事に取り組めるようになりました。

先輩や上司がしっかりサポートしてくれますし、安心して仕事を覚えていけますよ。

SCHEDULE

- 9:30 開店準備 工場内の準備、予約の確認など
- 10:00 午前の接客対応 オイル交換やタイヤ交換、異音点検など、依頼内容に応じて作業
- 13:00 お昼休憩
- 14:00 午後の業務開始 予約の車両だけでなく、空いた時間には車検整備や板金作業の補助も担当
- 19:30 閉店準備、退勤



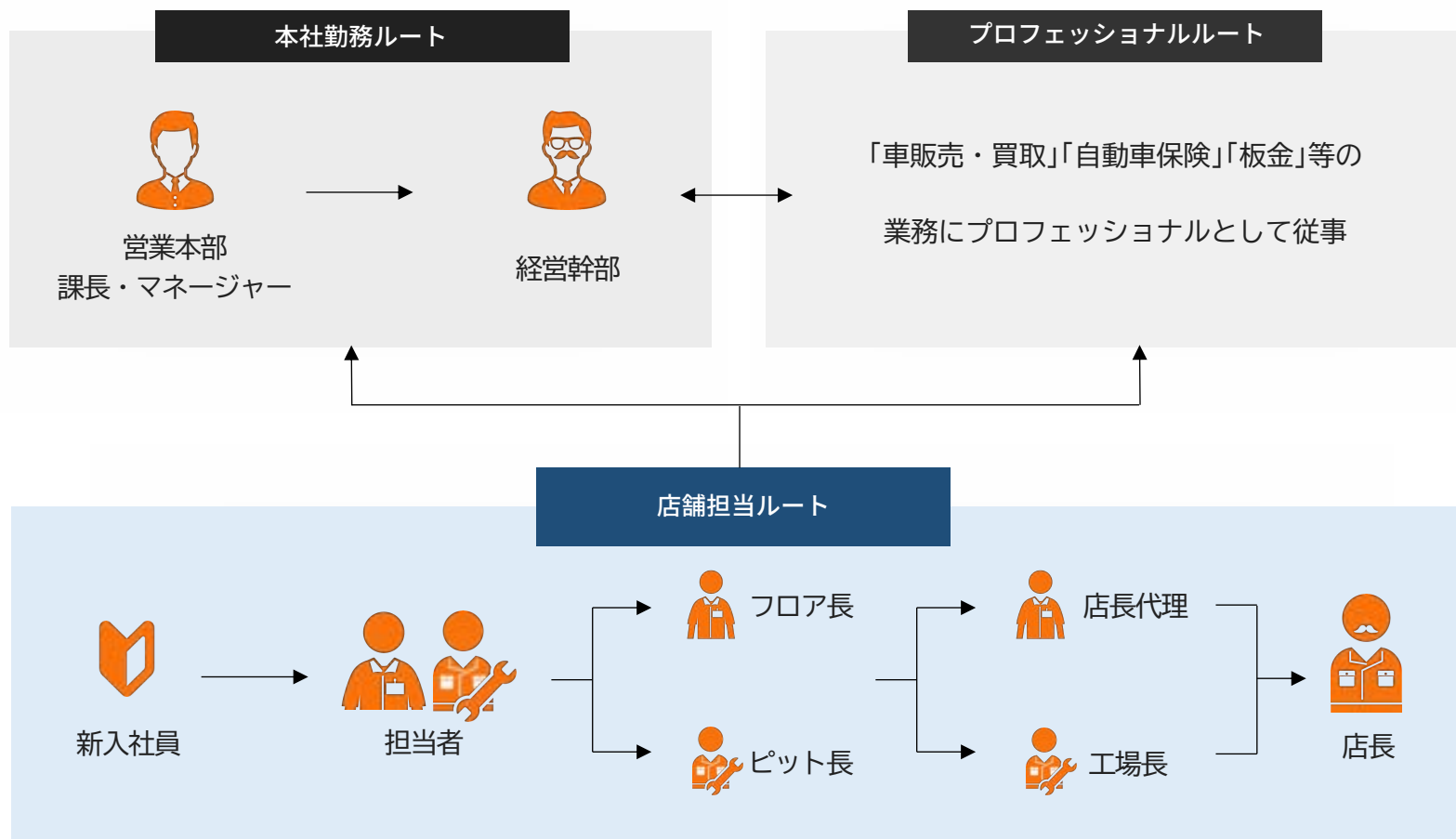
04

職場環境

WORKSTYLE TOP

キャリアアップイメージ

フロア・ピット間のジョブローテーションを含め
一人ひとりの特性や希望に応じた柔軟なキャリアステップが可能



教育・研修制度

未経験でもステップアップできる教育制度が整備されています

階層別教育分野



基礎知識やマナーなど仕事をする上で必要なことを学ぶ新人研修会からスタート。

担当、役職、スキル別に研修クラスを設けています。

トータルカーライフ分野



基礎教育だけでは習得できない商品やサービス別に学習できるカリキュラムを用意。

例：タイヤ販売即戦力研修会 など

e-ラーニング



店舗内のパソコンを使い、50種類以上に及ぶ豊富なコースを受講可能。

商品の基礎知識から、店舗スタッフとして求められる接客知識向上まで習得。

資格取得支援制度

お客様へのより良いサービス提供のため
国家資格の取得にかかる時間と費用を支援しています

資格取得支援



「自動車検査員」「自動車整備士1級～3級」「損害保険募集人」など、各種資格の取得を全面サポート。資格取得にかかる費用は会社が負担。研修受講のための勤務時間調整など、働きながらキャリアアップできる環境を整備。

社内資格



店長資格・カーライフアドバイザー・カーライフコンサルタントなど現場でのOJTや研修と合わせて社内資格の取得を目指すことにより、社員一人ひとりがスキル形成できるようサポート。

評価制度

公平・透明な制度設計で努力と成果を正當に評価

評価フロー



評価項目

✓ 服務	✓ 就業活動	✓ マネジメント	✓ 成果
会社の方針を理解し指示もしくは定められた手続きに従い、日常の業務を行ったか	協力し合い創意工夫をもって積極的に従事しているか また自己研鑽に励んだか	リソース(人・物・金・情報)を活かし、短期的・長期的成果につなげたか	会社の定める担当別の目標及び、個人のコントロールできる最大限の目標を達成できたか

等級制度

等級ごとに定められた評価基準で目指す姿を具体化

等級	要件
M3	会社の経営方針に基づき、経営目標達成のための策を権限の範囲で決定し、高い業績を出せる
M2	会社経営方針を理解し、戦略を実現するため部下をとりまとめ、課せられた目標を部下に任せながら指導・管理しつつ、自らも中心となり責任を持って業務を推進できる
M1	店長を補佐し、自らの高い業務遂行能力で模範を示すとともに、課せられた目標を部下に任せつつ指導・管理し、部門の目標を達成できる
4	上長を補佐し後輩を指導しつつ、目標達成に向けて、担当する業務を自ら工夫のうえ迅速かつ確実に遂行できる
3	任された担当業務を責任もって効率的に遂行するのはもちろん、担当業務以外のフォローも積極的に行える
2	中程度の難易度の仕事を効率的に単独でこなすことができる
1	新卒者の能力・知識。指示された難易度の低い仕事を的確にこなすことができる

福利厚生

社員一人ひとりのライフスタイルを支える
充実した福利厚生を用意しています

働き方

年次有給休暇

特別休暇

マイカー通勤OK

社会保険完備

産前・産後休暇

育児休業・介護休業

育児時短勤務

内定者アルバイト可

制服貸与

待遇・福利厚生

社員割引制度

お祝い金

見舞金

健康診断

ライフプランセミナー

財形貯蓄制度

周年行事

オートバックスグループ共済会

家族を含めた会員の生活サポートと働きがいのある職場づくりを推進
オートバックスグループで設立されている共済会では、充実した様々な待遇を用意しています。

01

給付金制度



慶弔見舞金その他
社員のスキルアップや
健康を支援する給付金制度

02

各種施設の割引利用



全国の提携先宿泊施設、
提携先レジャー施設を
会員価格で利用可能

03

ライフサポートシステム



不動産、健康、趣味など
様々な面で
会員の生活をサポート

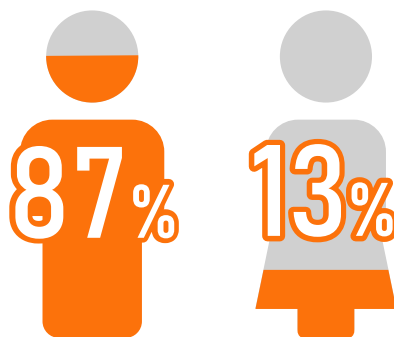
数字で見る北日本オートバックス

年齢比



■ 40代 ■ 30代 ■ 50代 ■ ～20代

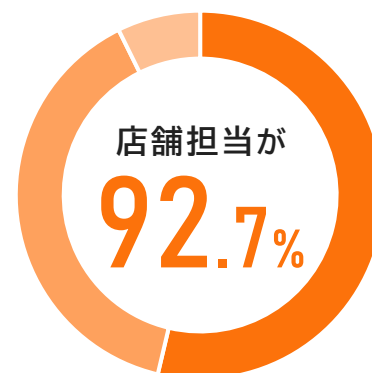
男女比



男性

女性

担当部門比

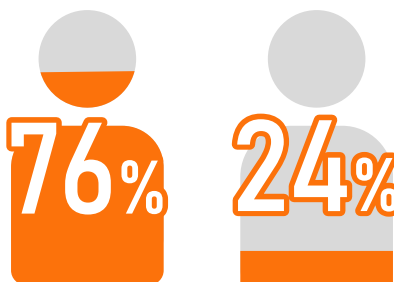


■ 店内 ■ ピット ■ 本社

平均勤続年数

15.6 年

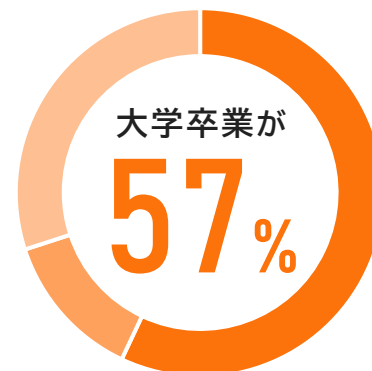
中途新卒比率



中途

新卒

最終学歴比率



■ 大学 ■ 専門・短大 ■ 高校

店舗写真

お客様だけでなくスタッフにとっても心地よい空間づくりをしています

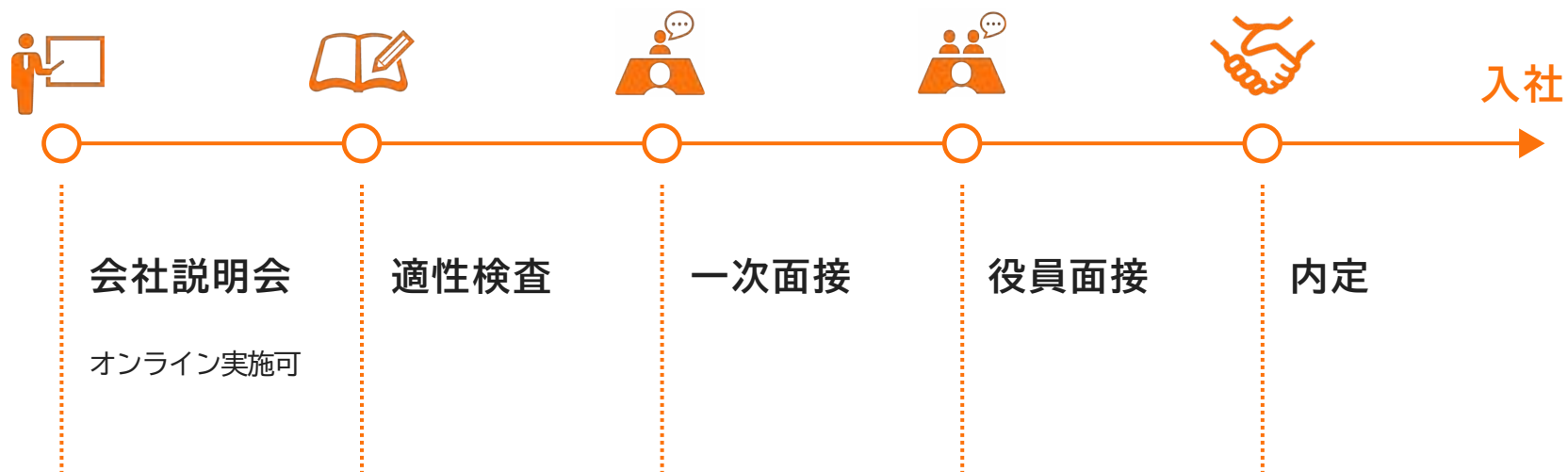


05

募集要項

JOBLIST TOP

選考フロー



選考について

- ✓ 会社説明会後、受験希望者は適性検査を実施
- ✓ 面接は基本対面式。遠方の方はオンラインで実施します

よくあるご質問 FAQ

Q. 車の知識がないのですが、働くことはできますか？

A. 全く問題ありません。
全くの未経験からでも活躍している先輩がたくさんいます。

Q. 資格が無くても整備の仕事はできますか？

A. できる仕事はたくさんあります！
資格を持って入社する人の方が少ないので安心してください。

Q. 異動はどれくらいの頻度で発生しますか？

A. 目安は3～5年程度です。
年数のルールを設けているわけではなく個々の成長や店舗の運営状況によって変動します。

Q. 自動車免許は必要ですか？
また、AT限定でも良いですか？

A. 自動車免許の取得を推奨しています。
AT・MTは問いません。

Q. 頑張った分、ちゃんと評価してもらえますか？

A. 成果に応じたインセンティブや表彰制度を設けて一人ひとりの頑張りを評価しています。
毎月店舗ごとの売上目標に応じた「達成報奨金」の支給のほか、
年間の店舗業績をもとにした「店舗表彰」・店舗ごとに選出される「優秀社員表彰」などを実施しています。
売上だけでなく接客やチームへの貢献なども含めて総合的に評価される環境です！



Join our team!

ご応募お待ちしております

マイナビ2026



会社紹介動画

